



Thinking Aloud

The Report

Methodology

- Thinking Aloud Test
- Tasks
- Users/Mapping
- How we prepared our Users
- What we did / Documents we used

Accomplishments

- T1 (4/4)
- T2 (4/4)
- T3 ($\frac{3}{4}$)
- T4 (0/4)
- T5 (4/4) [Faulty Task]

Negative - Delay

Media Markt - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Zurück Suchen Favoriten Wechseln zu Links

Adresse <http://www.mediamarkt.at/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelHome?storeId=12251>

Der Online-Shop hat eröffnet!

Über 6000 DVDs, Blu-rays, CDs und Games!

20 JAHRE MEDIAMARKT

Mein Account | Newsletter | Hilfe

Media Markt

Alle Kategorien Suchen

Jetzt anmelden HOME SHOP MEDIAZONE MEDIAPEDIA SERVICE

IHR WARENKORB ¹

- Shop (1)
- Fotoservice (0)
- Game Downloads (0)
- Music Downloads (0)

Fertig Internet

Negative - Topseller

Media Markt. - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.mediamarkt.at/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelCatalogEntryList?storeId=12251&categoryId=27311&display=all>

Mein Account | Newsletter | Hilfe

Media Markt

Produkte Suchen

Jetzt anmelden HOME SHOP MEDIAZONE MEDIAPEDIA SERVICE IHR WARENKORB 0

- COMPUTER + BÜRO
- TV + HEIMKINO
- FOTO + VIDEO
- AUDIO + HIFI
- HANDY + NAVIGATION
- BAD + GESUNDHEIT
- HAUS + KÜCHE
- MUSIK, FILM + GAMES

Audio + HiFi

- Notebooks
- Desktop-PCs
- Festplatten
- USB-Sticks
- mehr ...

Audio + HiFi

- MP3-Player
- Mini-Anlagen
- Car Hifi
- mehr ...

Handy + Navigation

- vertragsfreie Handys
- Navigation
- mehr ...

Musik, Film + Games

- Musik
- Film
- PlayStation
- Nintendo
- Xbox
- mehr ...

Bad + Gesundheit

- elektrische Zahnbürsten
- Haartrockner
- Rasierer
- Klimageräte
- mehr ...

Haus + Küche

- Kühlschränke
- Waschmaschinen
- Espresso-Vollautomaten
- beutellose Staubsauger
- mehr ...

Specials

- Ohne Bindung surfen!
- Media Markt Geschenkkarte!
- Mediapedia: Technik zum Mitreden!
- Beste Service zum kleinsten Preis!

MARKTPLATZ

- Fotoausarbeitung: Digitalfotos Anfassen
- Musikdownload: 6 Millionen Titel
- Games: Downloads und sofort spielen
- Spannende Games ohne Download

Warenkorb

Warenkorb ist noch leer

WIR SIND FÜR SIE DA

Ordnungszeiten

Mo - Fr	09:30 - 19:30 Uhr
Sa	09:00 - 18:00 Uhr

[Anfahrt](#)

Various DANCEFLOOR MEGAMIX 5

Interpret: Various, Genre: Disco / Dance, Label: SELECTED

Media Markt Onlinepreis

€19,99

+ Versand: € 2,90

Start | Media Markt. - Micros... | Corel PHOTO-PAINT X4... | HCI | Internet | 20:33

Negative – Images/Price

Media Markt. - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.mediamarkt.at/webapp/wcs/storeservlet/MultiChannelCatalogEntryList?storeId=12251&categoryId=27417&display=all>

Jetzt anmelden HOME SHOP MEDIAZONE MEDIAPEDIA SERVICE IHR WARENKORB

Sie sind hier: Produkte > Haus + Küche > Wäschepflege > Waschmaschinen

COMPUTER + BÜRO
TV + HEIMKINO
FOTO + VIDEO
AUDIO + HIFI
HANDY + NAVIGATION
BAD + GESUNDHEIT
HAUS + KÜCHE

Bügeln
Elektro-Zubehör
Espresso
Hausalarm und Sicherheit
Kaffee + Tee
Klima
Kochen + Grillen
Küchen-Zubehör
Kücheneinbaugeräte
Küchenhilfen
Küchenstandgeräte
Nähen
Schneiden, Rühren, Mixen
Staubsauger
Universal-Zubehör
Wäschepflege
Waschmaschinen

! Artikel dieser Warengruppe sind im Online-Shop derzeit nicht verfügbar

Wo möchten Sie ihre Produkte kaufen Gewählter Media Markt:
 Online Markt Seiersberg

Waschmaschinen

Anzahl pro Seite 10 Sortieren nach Hersteller A-Z

1 2 3 4 >>>

[Produkte vergleichen](#)

AEG LAVAMAT 74650 H Media Markt Onlinepreis
Gerätetyp: Waschmaschine, Füllmenge: 6,5 kg max., Schleuderdrehzahl: 1400 rpm, Überlaufschutz (Aqua-Stop): elektronisch, Startvorwahl: Ja...
Artikel im Online-Shop derzeit nicht verfügbar.

Marktpreis
[» Marktpreis ermitteln](#)

[i Produktinfos](#) [Produkt merken](#)

AEG 64852 L LAVAMAT Media Markt Onlinepreis
Gerätetyp: Waschmaschine, Füllmenge: 7 kg max., Schleuderdrehzahl: 1400 UpM,
Artikel im Online-Shop derzeit nicht verfügbar.

IHR ONLINE SHOP WARENKORB

Green Day 21ST CENTURY BRE...
1 € 9,99

Summe Warenwert € 9,99
incl. gesetzl. MwSt

zzgl. Versandkosten

[Zur Kasse](#)

mein **MediaMarkt**

MEIN MARKT WIR SIND FÜR SIE DA

Media Markt Seiersberg

Shoppingcity Seiersberg 9, Top 6/3/1
8055 Seiersberg

Tel: 0316 / 21 70 0
Fax: 0316 / 21 70 880

Öffnungszeiten
Mo - Fr 09:30 - 19:30 Uhr

Fertig Internet

Negative – Wishlist

Media Markt. - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.mediamarkt.at/webapp/wcs/storeservlet/MultiChannelCatalogEntry?storeId=12251&catEntryId=95063&categoryId=27417&pos=1&display=all> Wechseln zu Links >>

Mein Account | Newsletter | Hilfe

Media Markt

Produkte Suchen

Jetzt anmelden HOME SHOP MEDIAZONE MEDIAPEDIA SERVICE IHR WARENKORB 1

Sie sind hier: Produkte > Haus + Küche > Wäschepflege > Waschmaschinen

Zurück zur Auswahl nächstes Produkt

COMPUTER + BÜRO

TV + HEIMKINO

FOTO + VIDEO

AUDIO + HI-FI

HANDY + NAVIGATION

BAD + GESUNDHEIT

HAUS + KÜCHE

Bügeln

Elektro-Zubehör

Espresso

Hausalarm und Sicherheit

Kaffee + Tee

Klima

Kochen + Grillen

Küchen-Zubehör


Kücheneinbaugeräte

Küchenhilfen

Küchenstandgeräte

Nähen

Schneiden, Rühren, Mixen



AEG

[Zoomen & weitere Detailsansichten](#)

AEG LAVAMAT 74650 H

Gerätetyp: Waschmaschine, Füllmenge: 6,5 kg max., Schleuderdrehzahl: 1400 rpm, Überlaufschutz (Aqua-Stop): elektronisch, Startvorwahl: Ja, Restzeitanzeige: Ja, Steuerung: elektronisch, Bauart: Freistehend, Stromverbrauch: 0.97 kWh

Media Markt Onlinepreis

Artikel im Online-Shop derzeit nicht verfügbar.

Marktpreis **i** Seiersberg

€ 699,-

IHR ONLINE SHOP WARENKORB

Green Day 21ST CENTURY BRE...
1 € 9,99

Summe Warenwert € 9,99
incl. gesetzl. MwSt

zzgl. Versandkosten

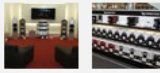
Zur Kasse

mein **Media Markt**

MEIN MARKT WIR SIND FÜR SIE DA

Media Markt Seiersberg

Shoppingcity Seiersberg 9, Top 6/3/1
8055 Seiersberg



Fertig Internet

Positive - Interface

Media Markt - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten Wechseln zu Links

Adresse http://www.mediamarkt.at/webapp/wcs/stores/servlet/MultiChannelHome?storeId=10201

20 JAHRE **Der Online-Shop hat eröffnet!** Mein Account | Newsletter | Hilfe

Media Markt

Alle Kategorien Suchen

Jetzt anmelden HOME SHOP MEDIAZONE MEDIAPEDIA SERVICE IHR WARENKORB 1

Sie sind hier: Home

Mediaflyer



> Flyer ansehen

Mediamail

Zur Anmeldung hier bitte E-Mail Adresse eingeben

>> Go

Mediamagazin



Alle 5 Wochen neu!

Der Online-Shop hat eröffnet!



Jetzt online bestellen!

Der Online-Shop hat eröffnet!

Jetzt online bestellen!

Split, Second, Velocity

48,99

Über 15.000 Produkte

zum Ansehen und Vergleichen

mein Media Markt

MEIN MARKT WIR SIND FÜR SIE DA

PRODUKTE IM MARKT

Fotoausarbeitung: Digitalfotos zum Anfassen



> mehr Info

Gewinnspiel

FULL HD 3D EQUIPMENT

+ 10.000 x 5€ Geschenkgutschein

Mediashop PS 3 Game

Split / Second: Velocity

48,99

Jetzt online bestellen!

Mediashop Notebook

TOSHIBA Qosmio F60

- Blu-ray Brenner
- TV Tuner

888,-

Jetzt online bestellen!

Mediashop DVD

Descent 2

14,99

Jetzt online bestellen!

Fertig Start Media Markt. - Micros... Corel PHOTO-PAINT X4 HCI Internet 20:42

Positive – Object Groupings

The screenshot shows the MediaMarkt website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays the URL: <http://www.mediamarkt.at/mediapedia/servlet/MPDisplayArticle?storeId=10201&entryId=516501>. The website features a red header with the MediaMarkt logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with options like 'Jetzt anmelden', 'HOME', 'SHOP', 'MEDIAZONE', 'MEDIAPEDIA', 'SERVICE', and 'IHR WARENKORB'. The main content area is divided into several columns. On the left, there is a 'Tags' section with a list of categories including 'Haus + Küche', 'Haus (62)', 'Dampfbügelst...', 'Dampfbügelsta...', 'Waschmaschir...', 'Wäschetrockne...', 'Aqua Stop (6)', 'Geschirrspülm (5)', 'Flusensieb (4)', and 'FAQ'. The central part of the page displays a category menu with sub-sections: 'Computer + Büro', 'Audio + HiFi', 'Bad + Gesundheit', 'Handy + Navigation', 'TV + Heimkino', 'Musik, Film + Games', and 'Foto + Video'. Under the 'Bad + Gesundheit' section, the 'Haus + Küche' sub-section is expanded, listing items like 'Kühlschränke' and 'Waschmaschinen', with 'Waschmaschinen' circled in red. To the right, there are promotional banners for 'SPECIALS' and 'MARKTPLATZ'. At the bottom of the page, there is a footer with a navigation menu and a search bar. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including 'MediaPedia Home - M...', 'Corel PHOTO-PAINT X4 - ...', 'HCI', and 'screenshot topseller - Wi...'. The system clock in the bottom right corner shows the time as 20:39.

Positive – Opening Times

The screenshot shows the Media Markt website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Media Markt. - Microsoft Internet Explorer". The address bar is empty. The website navigation includes "Jetzt anmelden", "HOME", "SHOP", "MEDIAZONE", "MEDIAPEDIA", "SERVICE", and "IHR WARENKORB". The breadcrumb trail reads "Sie sind hier: Produkte > Musik, Film + Games > Musik > CD Topseller".

The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A vertical menu with categories: COMPUTER + BÜRO, TV + HEIMKINO, FOTO + VIDEO, AUDIO + HIFI, HANDY + NAVIGATION, BAD + GESUNDHEIT, HAUS + KÜCHE, MUSIK, FILM + GAMES (highlighted), Film, Games für PC + Mac, Musik (with sub-links for CD, CD Angebote, CD Topseller, Karaoke DVD), Nintendo, PlayStation, and Xbox. A "Mediaflyer" banner is at the bottom.
- Top Navigation:** "Wo möchten Sie ihre Produkte kaufen" (Online and Markt checked) and "Gewählter Media Markt: Seiersberg".
- Media Shop:** A promotional banner for "Jetzt DVDs und Blu-rays online bestellen!" with a "Jetzt bestellen!" button.
- CD Topseller:** A list of top-selling CDs. The first item is "Various DANCEFLOOR MEGAMIX 5" with a "Media Markt Onlinepreis" of €19,99. The description includes: "Interpret: Various, Genre: Disco / Dance, Label: SELECTED, Medium: CD, Datenträger Anzahl: 2, Erscheinungsdatum: 30.04.2010...". A "In den Warenkorb" button is visible.
- Right Sidebar:** "IHR ONLINE SHOP WARENKORB" (empty), "mein Media Markt" (with "MEIN MARKT" and "WIR SIND FÜR SIE DA" buttons), and "Media Markt Seiersberg" store information: "Shoppingcity Seiersberg 9, Top 6/3/1, 8055 Seiersberg". Contact details: "Tel: 0316 / 21 70 0, Fax: 0316 / 21 70 888". The "Öffnungszeiten" (Opening Times) are circled in red: "Mo - Fr 09:30 - 19:30 Uhr, Sa 09:00 - 18:00 Uhr". A "» Anfahrt" button is below.

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Media Markt, Corel PHOTO-PAINT X4, HCI, screenshot topseller - Wi...), and the system tray with the time 20:36.