



Heuristic Evaluation Report

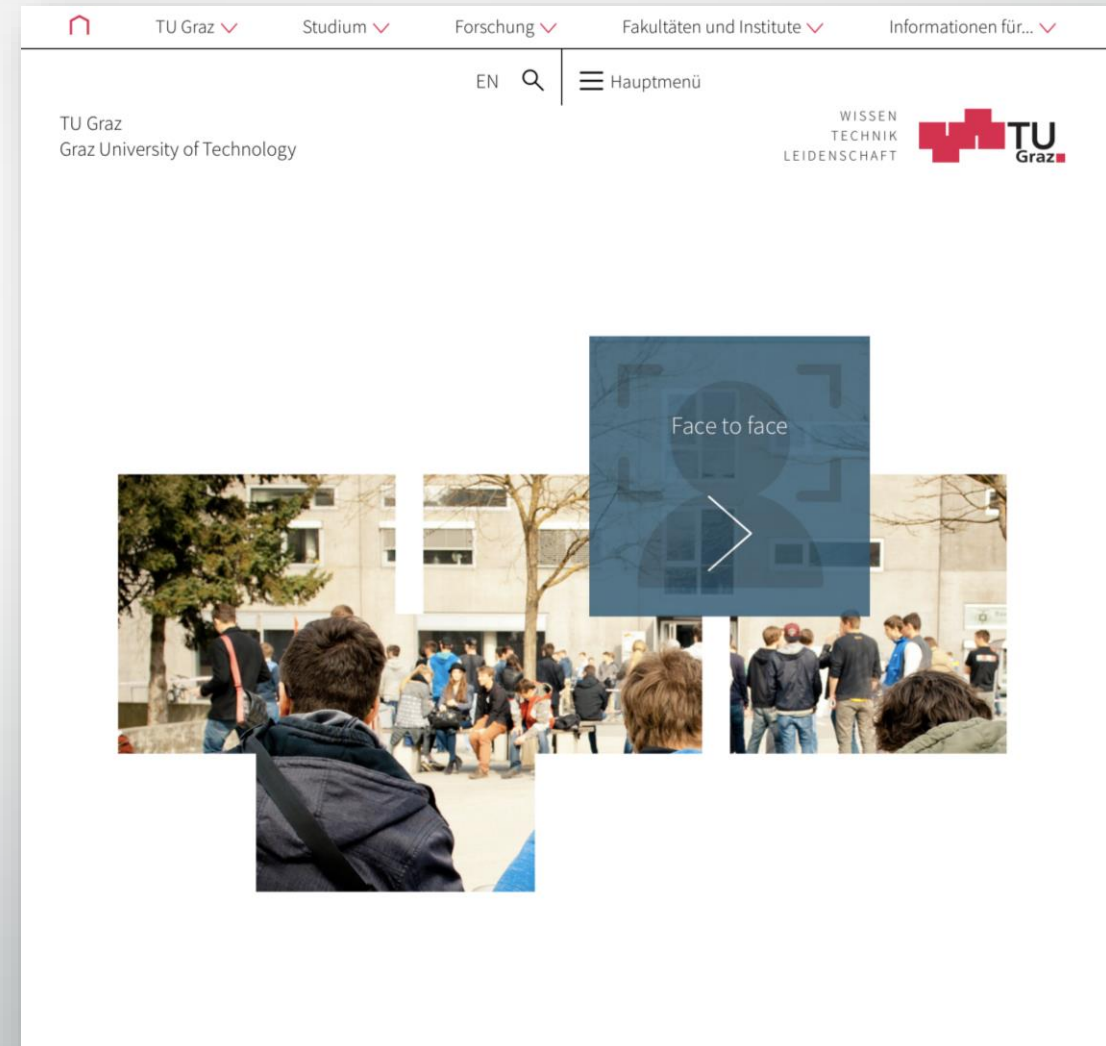
G3-02

Topics

- Website
- Methodology
- Evaluation Methodology
- Environment
- Positive findings
- Main problems

Website

- <https://www.tugraz.at/>



Methodology

- Think like typical user
 - prospective students
- Perform typical actions
 - search for a degree, information about enrollment
- Potential users
 - Employers, jobseekers, students or graduates

Evaluation Methodology

- Fast, cheap and efficient
- Main target group
 - Needs and tasks
 - Platforms
- How to?
 - every evaluator documented alone
 - positives and negatives
 - screenshots and screen captures were made
 - Andrews General Usability Heuristics was used
 - problem lists got merged
 - every evaluator graded the problems
 - list got sorted
 - Heuristic report was made

Environment

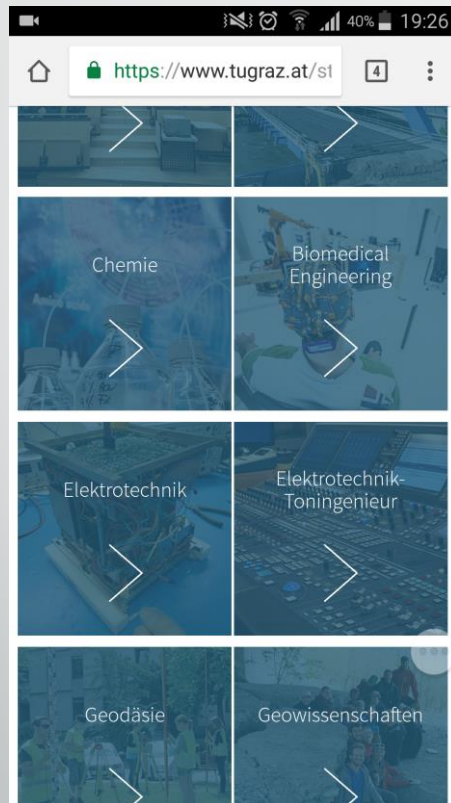
	Paul Ganster	Florian Leski	Franz Mandl	Maximilian Weber
Date of Evaluation	2017-04-14	2017-04-18	2017-04-13	2017-04-17
Time of Evaluation	12:01:00	15:00:00	21:00:00	19:20:00
Web Browser	Google Chrome	Safari	Internet (Samsung)	Google Chrome
Device	XMG P505	Macbook pro	Samsung Galaxy S6	Samsung Galaxy S5
Ad BLocker	uBlock Origin	none	Adblock Plus for Samsung Browser	none

Positive findings

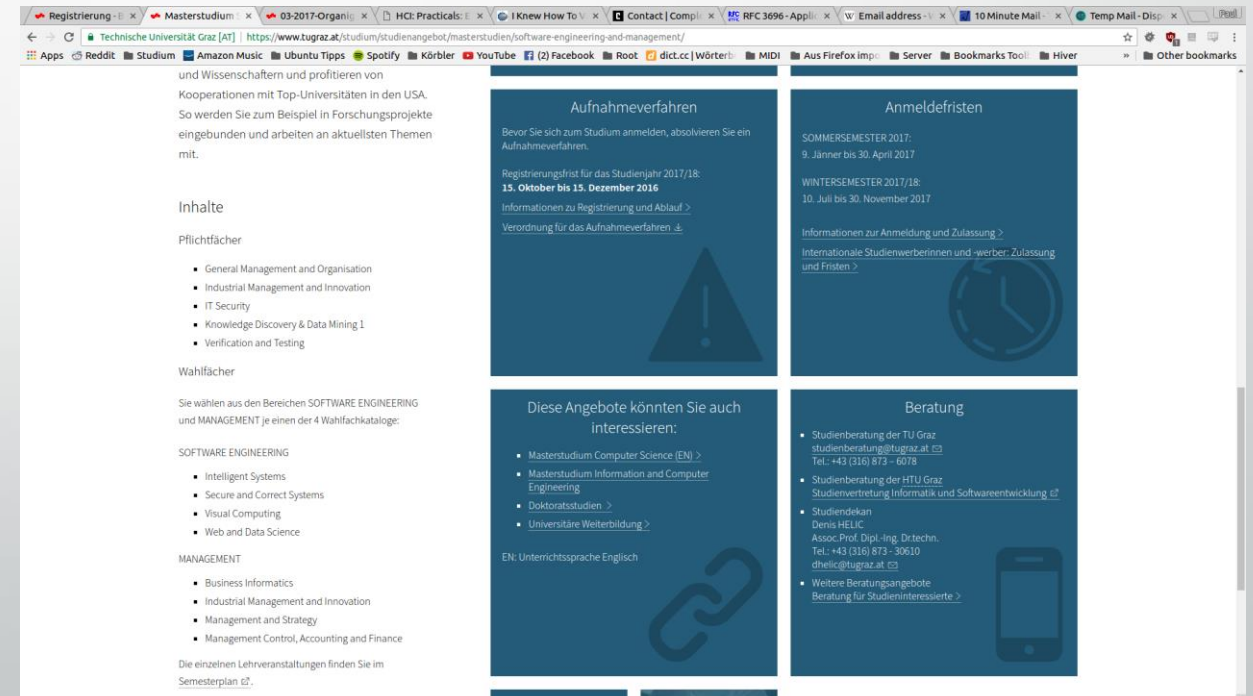
- Positive findings were rated
 - according to their severity
- Top three are listed
- Positivity rating
 - 4... Extremely positive
 - 3... Major positive
 - 2... Minor positive
 - 1... Cosmetic positive
 - 0... Not a positive

Positive findings

- Studies overview



- Easy language switch on smartphone
 - ... with one button
- Clean information categorization



Main problems

- All in all 48 problems found
 - Main problems were rated
 - according to their severity
 - Top seven are listed
- Negativity rating
 - 4... Catastrophic problem
 - 3... Serious problem
 - 2... Minor problem
 - 1... Cosmetic problem
 - 0... Not a problem

Main problems

- Correct mail address is invalid
 - `_somename@example.com`
 - RFC 3696

- Heuristic:
Error Prevention

Registrierung - Basis-Anwender

Stammdaten

Adresse Bitte wählen...
Vorname
Familien- oder Nachname
Geburtsdatum Format: TT.MM.JJJJ
Geburtsname

Daten zum Account

E-Mail-Adresse _somename@example.com
Wiederholung E-Mail-Adresse john.doe@example.com
Bevorzugte Sprache Deutsch

Studiendaten

Sind oder waren Sie an einer österreichischen Hochschule/Universität gemeldet? Nein

Hinweis

Wenn Sie noch keinen TUGRAZonline Account (Benutzername + Kennwort) besitzen, können Sie sich hier registrieren. Durch diese Registrierung bekommen sie einen TUGRAZonline Basis-Account um sich

- im Rahmen der Voranmeldung für ein Studium anzumelden,
- zu einem Studium mit Aufnahmeverfahren zu bewerben und
- einige ausgewählte IT-Services der TU Graz zu nutzen (z.B.: LLL-Kurse, TeachCenter, ...).

Hinweis: Bevor Sie mit den erforderlichen Unterlagen persönlich zum Studienservice der TU Graz kommen, um sich für ein Studium anzumelden, ist es unbedingt notwendig die Voranmeldung für ein Studium mit der Anwendung „Bewerbungen“ auf Ihrer TUGRAZonline-Visitenkarte durchzuführen.

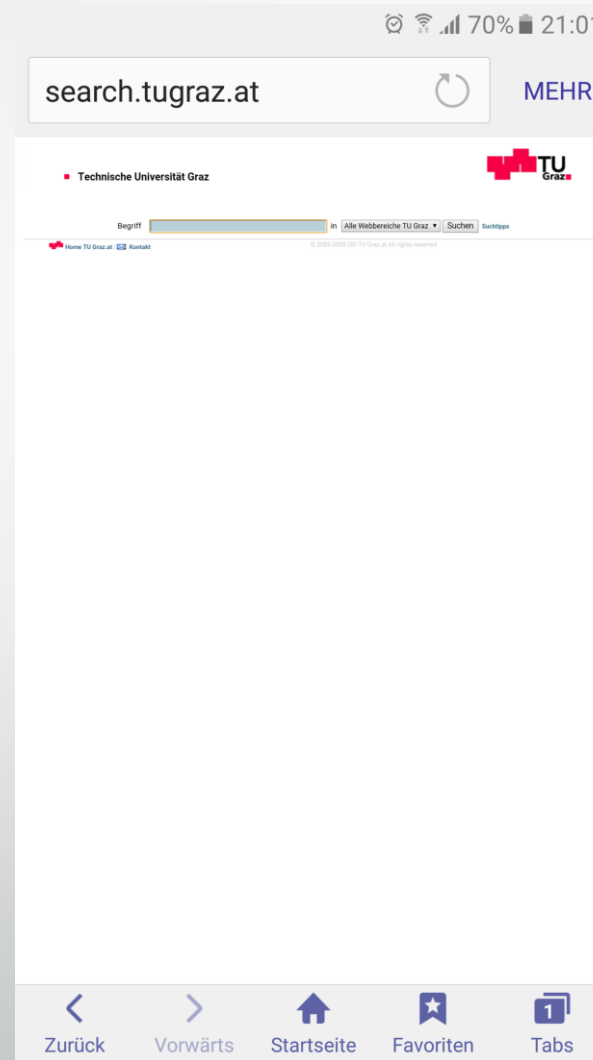
Weitere Informationen finden Sie unter Anmeldung und Zulassung zum Studium.

Falls Sie bereits einen aktiven Studierenden-, Bediensteten- oder alumni- und Kontaktnetzwerk- Account besitzen, ist diese Registrierung nicht möglich. Die Anwendungen stehen bereits auf Ihrer TUGRAZonline- Visitenkarte zur Verfügung.

Achtung: Bei der Benutzung eines Outlook E-Mail-Dienstes von Microsoft mit Adressen, die „outlook“, „live“, „hotmail“, „passport“ oder „msn“ beinhalten, ist es unbedingt notwendig eine E-Mail Konfigurationsanpassung durchzuführen. In Ihrer Outlook E-Mail-Einstellung (meist Zahnradsymbol im oberen rechten Menübereich) „Optionen“ wählen, um im Bereich „Junk-E-Mail“ die Domännennamen „tugraz.at“ und „online.tugraz.at“ als „Sichere Absender“ anzugeben.

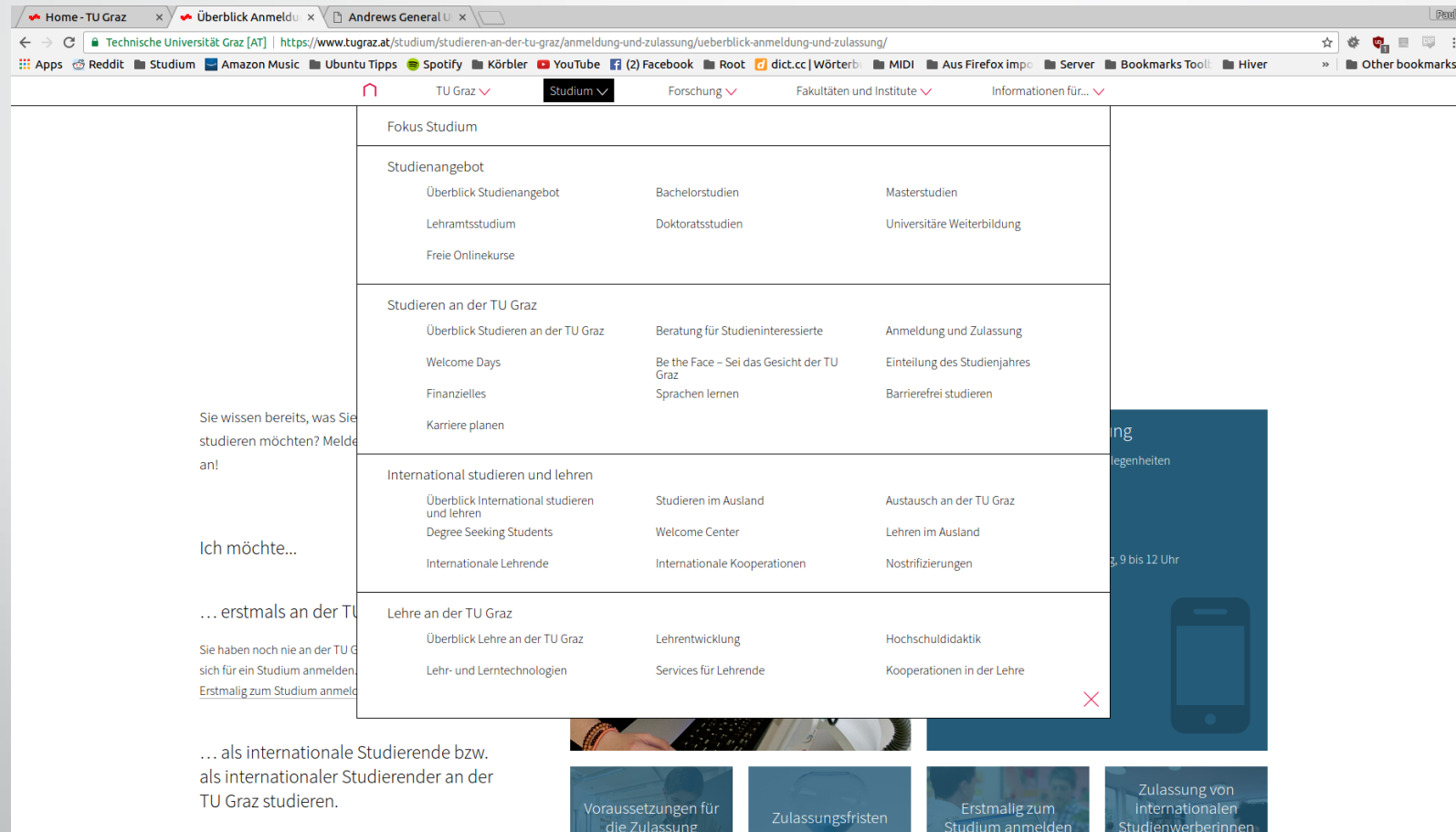
Main problems

- Very small search form
 - on mobile devices
 - user has to zoom
- Heuristic:
Consistency



Main problems

- No direct enrollment link
- Heuristic: Aesthetic and Minimalistic Design



Main problems

- Too complex username and password

Registrierung - Basis-Anwender

Benutzername

Bitte wählen Sie den Benutzernamen nach folgenden Kriterien:

- Erforderlich
 - min. 5, max. 20 Zeichen
 - erstes Zeichen ein Buchstabe
 - Zahlen sind erlaubt
 - Großbuchstaben sind nicht erlaubt
 - Sonderzeichen sind nicht erlaubt
 - darf nicht den Vornamen sowie Familiennamen enthalten

Achtung: Der Benutzername kann später nicht mehr geändert werden!

Kennwort

Kennwort-Bestätigung

Bitte wählen Sie das Kennwort nach folgenden Kriterien:

- Erforderlich
 - min. 10, max. 40 Zeichen
 - mindestens 3 Buchstaben
 - mindestens 1 Ziffer
 - mindestens 1 Sonderzeichen (also ohne die Ziffern und Buchstaben) aus `!#$%&()*+,-./:;<=>[\\^_`{|}~`
 - keine Umlaute, Leerzeichen oder ß
 - darf nicht den Vornamen, Familiennamen, Benutzernamen, die Sozialversicherungsnummer sowie die Matrikelnummer enthalten
 - muss sich von allen Kennwörtern beider Gruppen (=TUGRAZonline sowie Netzzugang) der letzten 18 Monate in mindestens 3 Stellen unterscheiden
- Empfehlungen
 - Auch Teile von Vor- oder Familiennamen sollten nicht verwendet werden.
 - Generell sollten Sie keine Teile von Wörtern verwenden (mehr als drei Buchstaben), die in (deutschen oder englischen) Wörterbüchern zu finden sind.

Weitere detaillierte Informationen erhalten Sie unter [Kennwort-Policy in TUGRAZonline](#).

©2017 Technische Universität Graz. Alle Rechte vorbehalten. | TUGRAZonline powered by CAMPUSonline® | Impressum | Feedback

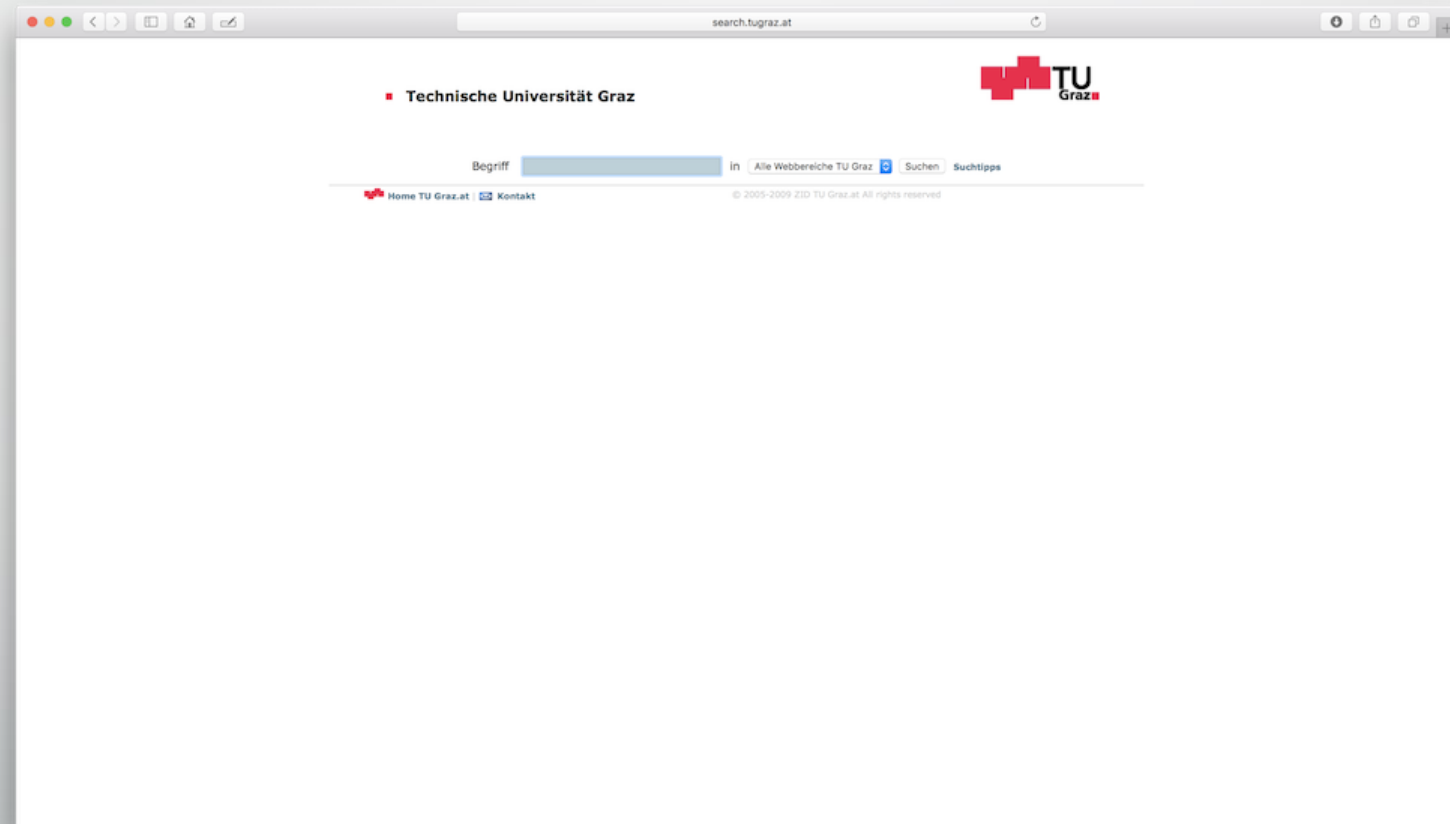
Main problems

- No feedback form e-mail check
- Heuristic: Error Prevention



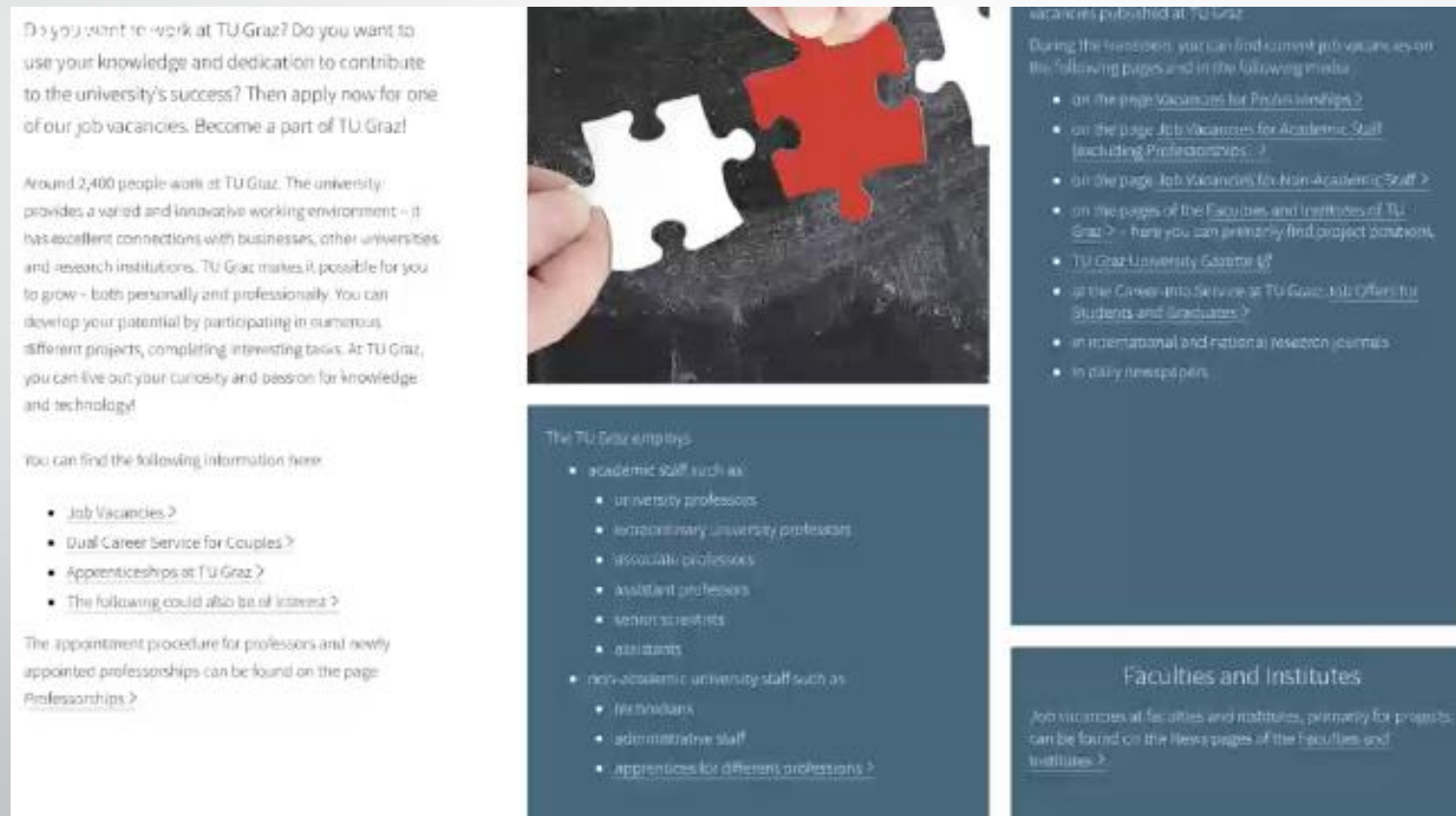
Main problems

- Different designed search page
- Heuristic:
Consistency



Main problems

- Not working links
- Heuristic: Good Error Message



Do you want to work at TU Graz? Do you want to use your knowledge and dedication to contribute to the university's success? Then apply now for one of our job vacancies. Become a part of TU Graz!

Around 2,400 people work at TU Graz. The university provides a varied and innovative working environment – it has excellent connections with businesses, other universities and research institutions. TU Graz makes it possible for you to grow – both personally and professionally. You can develop your potential by participating in numerous different projects, completing interesting tasks. At TU Graz, you can live out your curiosity and passion for knowledge and technology!

You can find the following information here:

- [Job Vacancies >](#)
- [Dual Career Service for Couples >](#)
- [Apprenticeships at TU Graz >](#)
- [The following could also be of interest >](#)

The appointment procedure for professors and newly appointed professorships can be found on the page [Professorships >](#)

The TU Graz employs:

- academic staff such as:
 - university professors
 - extraordinary university professors
 - associate professors
 - assistant professors
 - senior scientists
 - assistants
- non-academic university staff such as:
 - librarians
 - administrative staff
 - [apprentices for different professions >](#)

vacancies published at TU Graz

During the transition, you can find current job vacancies on the following pages and in the following media:

- on the page [Vacancies for Professorships >](#)
- on the page [Job Vacancies for Academic Staff \(excluding Professorships\) >](#)
- on the page [Job Vacancies for Non-Academic Staff >](#)
- on the pages of the [Faculties and Institutes of TU Graz >](#) – here you can primarily find project positions
- [TU Graz University Gazette &f](#)
- at the [Career and Service at TU Graz: Job Offers for Students and Graduates >](#)
- in international and national research journals
- in daily newspapers

Faculties and Institutes

Job vacancies at faculties and institutes, primarily for projects, can be found on the [News pages of the Faculties and Institutes >](#)