

# Heuristische Evaluierung Bericht

Gruppe G4-08

# Zusammenfassung

- Graz.at am 12.04.2017
- Allgemein betrachtet, danach detailliert
- Mobile Seite fehleranfälliger
- Häufigstes Problem Konsistenz

- Englische Seite ein Problem?
- Komplette unterschiedlich
- Gut für Touristen, schlecht für Bürger
- Natürlich auch Positives

# Evaluierungsumgebung

- Lenovo Yoga 3, Windows 10, Google Chrome 57.0
- Apple Macbook Pro, macOS Sierra 10.12, Safari 10.0
- LG K8 4G, Android 6.0, Firefox 51.0
- iPhone 6, iOS 10.2, Safari 10.0

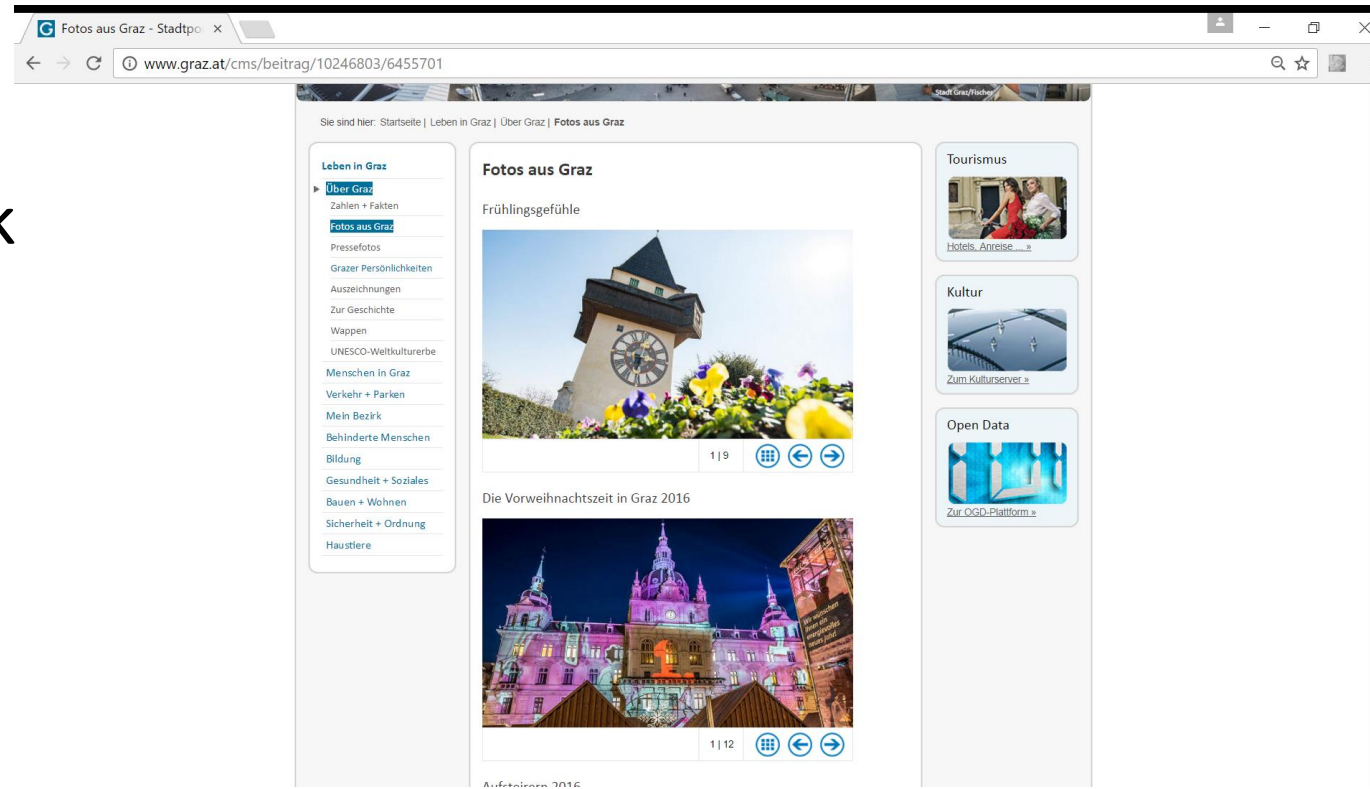
# Aufnahme

- Eingebaute Screenshotfunktion
- AZ Screen Recorder
- OBS Studio und Irfanview

Positive Eindrücke

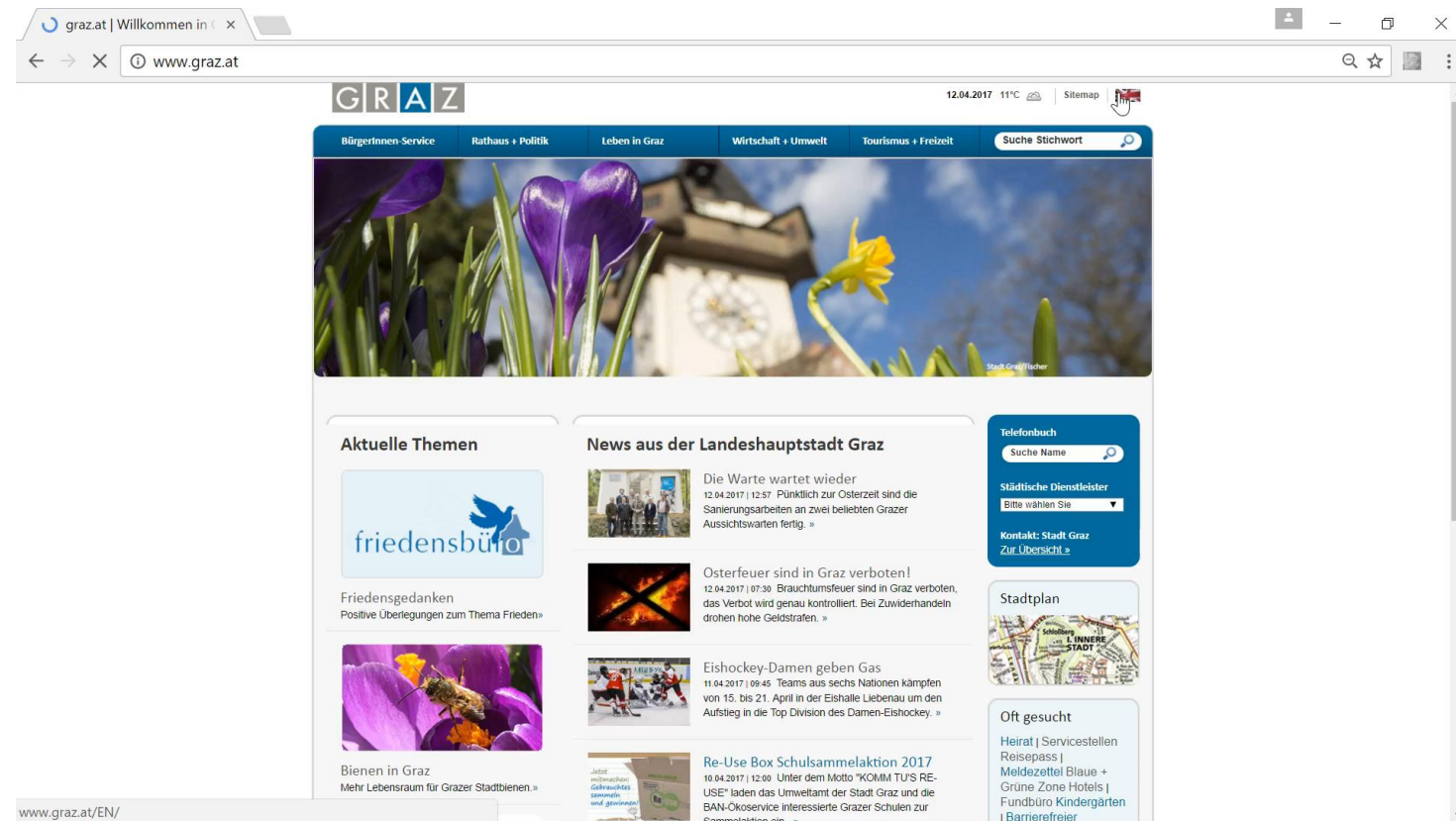
# Fotos

- Fotos aus Graz
- Perfekt für den ersten Eindruck



# Wetterdaten

- Klick auf Temperatur
- ZAMG Wetterseite verlinkt
- Wetter in der Steiermark

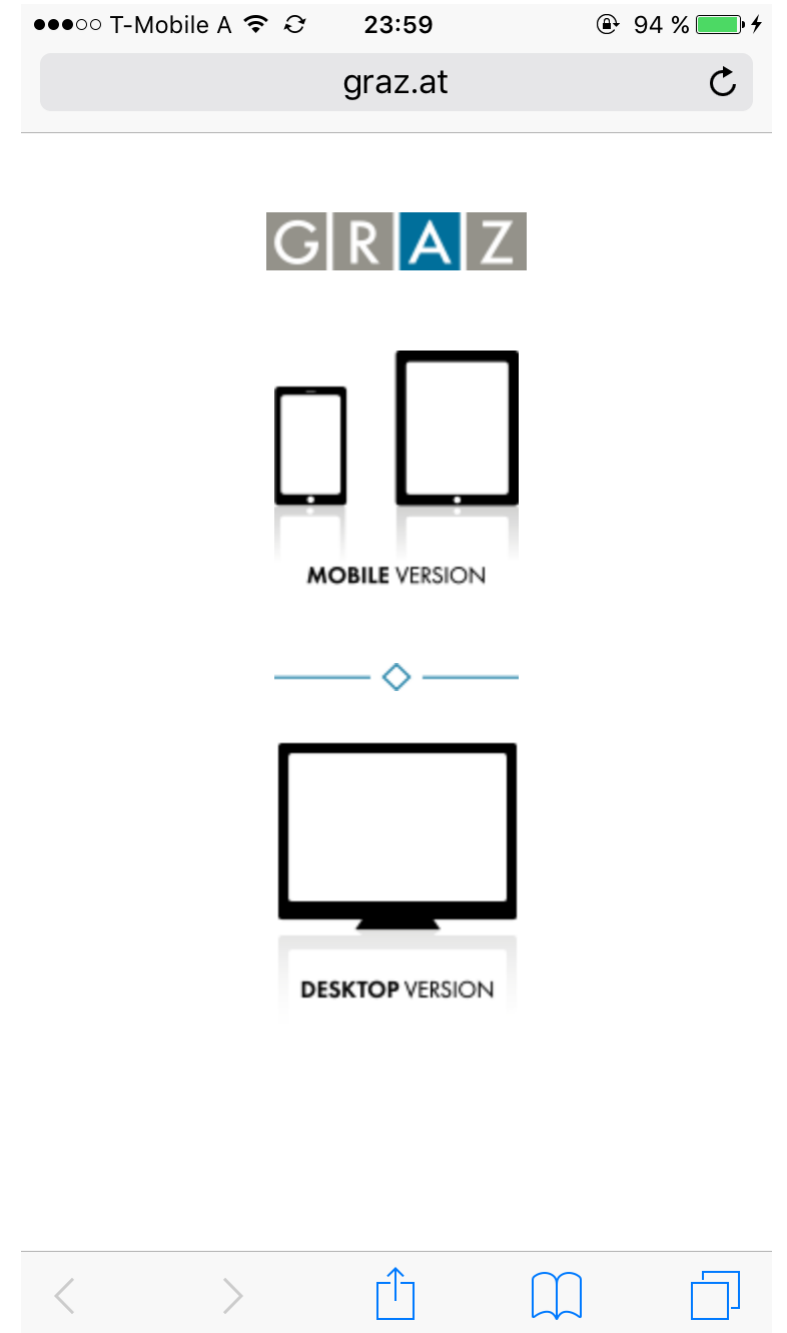


The screenshot shows the website www.graz.at in a browser window. The browser's address bar displays "www.graz.at". The website's header includes the "GRAZ" logo, the date "12.04.2017", the temperature "11°C", and a "Sitemap" link. A navigation menu below the header contains the following items: "BürgerInnen-Service", "Rathaus + Politik", "Leben in Graz", "Wirtschaft + Umwelt", "Tourismus + Freizeit", and "Suche Stichwort". The main content area features a large banner image of purple and yellow flowers. Below the banner, there are several sections: "Aktuelle Themen" with a "friedensbüro" logo and the text "Friedensgedanken Positive Überlegungen zum Thema Frieden"; "News aus der Landeshauptstadt Graz" with three news items: "Die Warte wartet wieder", "Osterfeuer sind in Graz verboten!", and "Eishockey-Damen geben Gas"; "Re-Use Box Schulsammelaktion 2017"; "Telefonbuch" with a search bar and a dropdown menu; "Stadtplan" with a map of Graz; and "Oft gesucht" with a list of services including "Heirat", "Servicesstellen", "Reisepass", "Meldezettel", "Blaue + Grüne Zone Hotels", "Fundbüro Kindergärten", and "Barrierefreier". The footer of the page shows the URL "www.graz.at/EN/".



# Mobile Version

- Häufig nicht der Fall
- Ermöglicht wechseln



# Webcams in Graz

- Überblick verschaffen
- Eine Interaktive

Uhrturm, Panorama | Standort: Schloßberg



Uhrturm, Panorama |  
Standort: Schloßberg



Hauptplatz | Standort:  
Rathaus | Interaktiv



360° Panorama |  
Standort: Messeturm

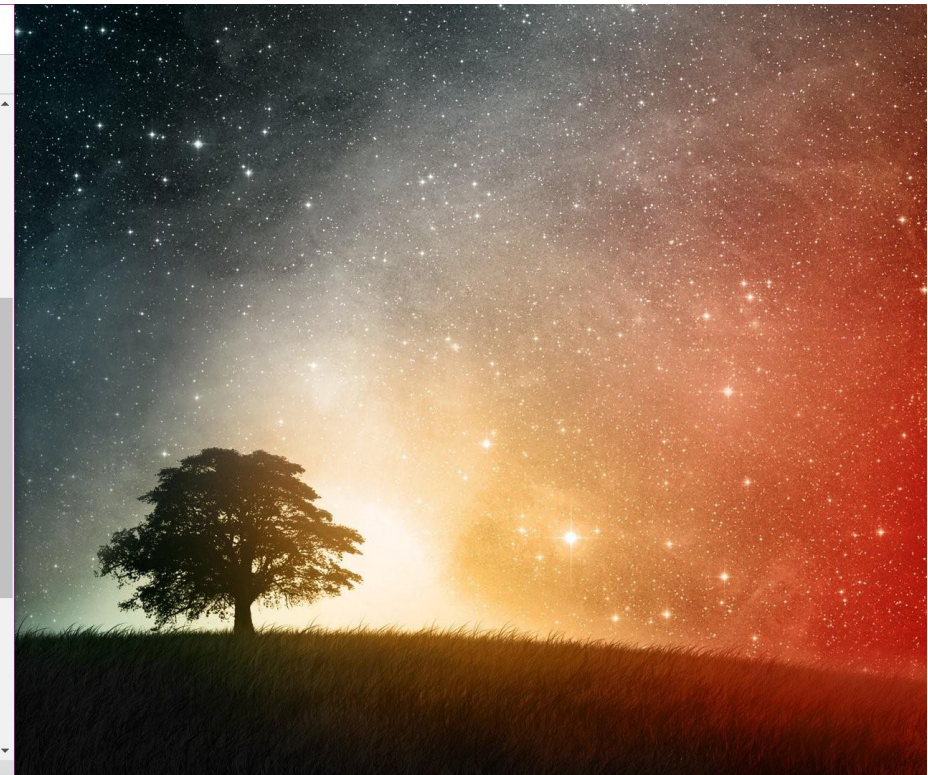


Kunsthhaus | Standort: K-  
F-Josef-Kai

Hauptprobleme

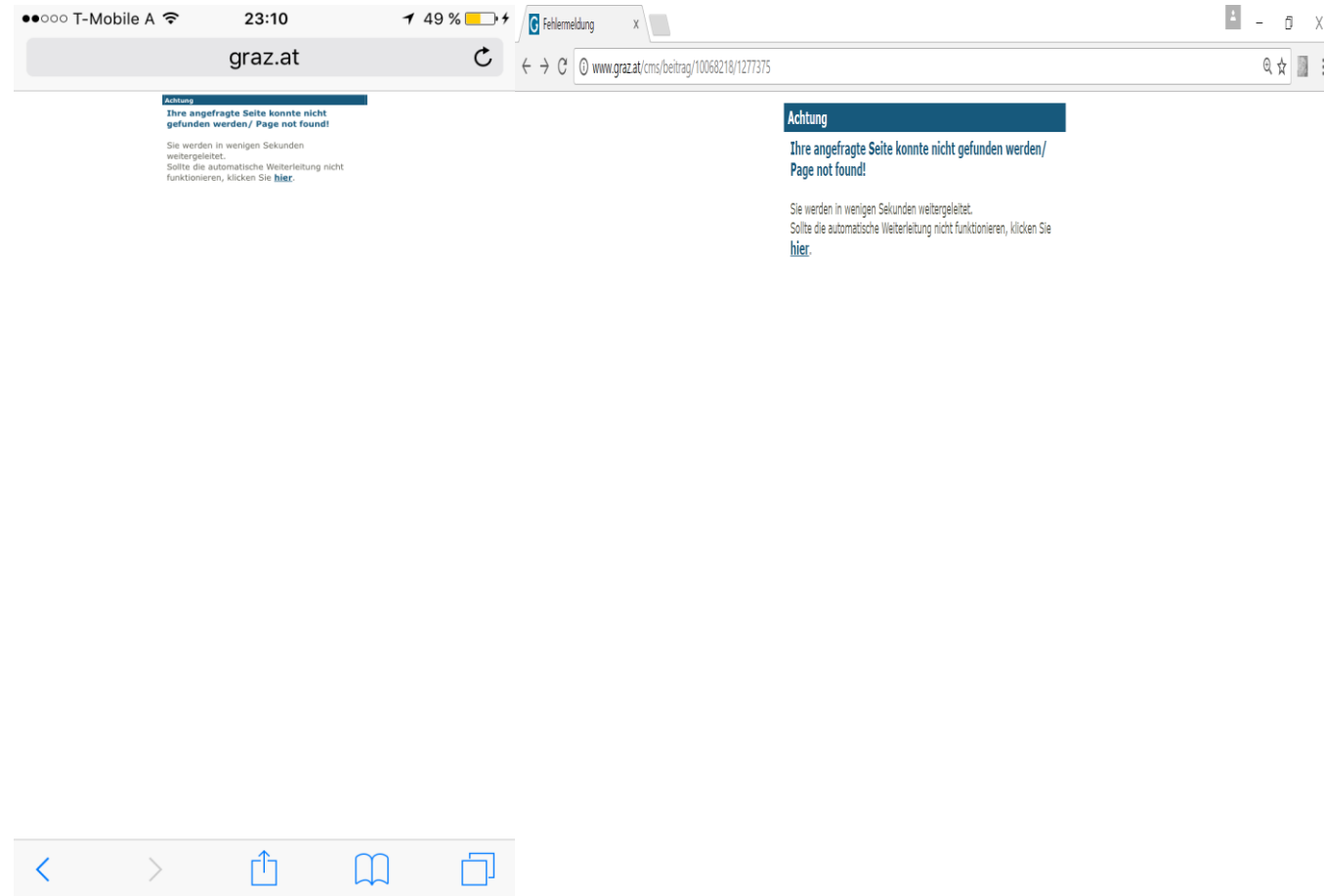
# Fenster verkleinern

- Keine Anpassung der Website
- Erschwert das Lesen
- 3,50



# Seiten existieren nicht

- Gemeinderatswahl auf Mobilgeräte
- Manche Links auch auf Laptop
- 3,25



# Kein Feedback

- Bei Telefonbuchsuche
- Erschwert Suche
- 3,25

Telefonbuch - Stadtporta x

www.graz.at/cms/ziel/245401/DE/?action=search&nachname=hallo&search.x=0&search.y=0

Telefonbuch

hallo

Städtische Dienstleister

Bitte wählen Sie

Sie sind hier: Startseite | BürgerInnen-Service | Telefonbuch

**BürgerInnen-Service**

- Service A-Z
- Ämter + Servicestellen
- E-Gov + Formulare
- Amtliche Termine
- Veranstaltungen/Kurse
- Offene Stellen
- Verhandlungen/Bauen
- Ausschreibungen
- Verordnungen
- BIG + Amtsblatt
- Stadtplan
- Webcams
- Telefonbuch**
- Anliegen/Beschwerden

**Telefonbuch der Stadt Graz**

Personen:	Dienststelle:	Funktion:
Nachname hallo		
Vorname	Sie können die Suche nach Person und Dienststelle auch kombinieren.	Hier können Sie nach Themen und Funktion suchen.

Suchen

Telefonzentrale: 0316/872-0

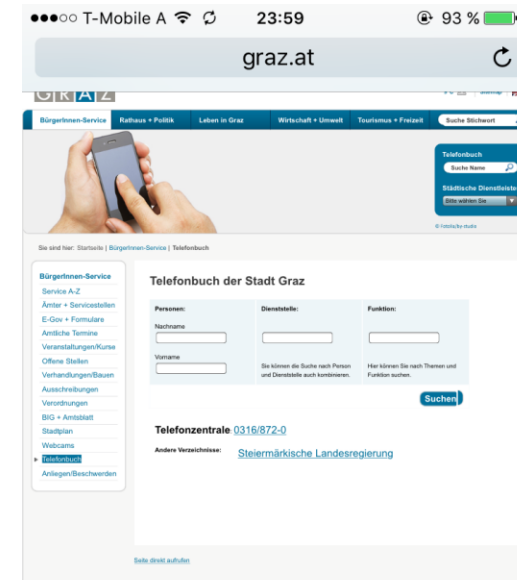
Andere Verzeichnisse: [Steiermärkische Landesregierung](#)

Zu Ihrer Suchanfrage konnten keine Ergebnisse gefunden werden.

[Seite direkt aufrufen](#)

# Umleitung auf Desktop

- Bei mobiler Version
- Klick auf Kontakt -> Telefonbuch
- 3,25



# Keine Sprachänderung

- Bei mobiler Version
- Keine Englische Seite verfügbar
- 3,25





# Insgesamt

- 42 Probleme
- 17 positive Aspekte