

Datum: 14.05.17 Uhrzeit: 10:25

Test User ID: 4

## Feedback Fragebogen

Bewerten Sie bitte anhand folgender Aspekte ihre Zufriedenheit mit der Webseite. Markieren Sie dazu die passendste Nummer mit einem Kreis.

- |   |                 |     |     |     |     |   |   |   |                    |
|---|-----------------|-----|-----|-----|-----|---|---|---|--------------------|
| 1. Zum gewünschten Teil der Website hinfinden.  | Sehr leicht     | 3   | (2) | 1   | 0   | 1 | 2 | 3 | Sehr schwer        |
| 2. Qualität der Informationen.  | Sehr gut        | 3   | (2) | (1) | 0   | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 3. Texte sind leicht zu Lesen.  | Sehr leicht     | 3   | 2   | (1) | 0   | 1 | 2 | 3 | Sehr schwer        |
| 4. Lokale Sitesuche (falls vorhanden und verwendet).  | Sehr gut        | 3   | (2) | 1   | 0   | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 5. Graphische Gestaltung der Website, inkl. Farben und Grafiken.  | Sehr gut        | 3   | 2   | 1   | (0) | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 6. Konsistenz der Website.  | Sehr konsistent | 3   | 2   | (1) | 0   | 1 | 2 | 3 | Sehr inkonsistent  |
| 7. Geschwindigkeit der Website.   | Sehr schnell    | 3   | (2) | 1   | 0   | 1 | 2 | 3 | Sehr langsam       |
| 8. Diese Website kümmert sich um meine Zufriedenheit als Besucher.  | Sehr            | 3   | (2) | 1   | 0   | 1 | 2 | 3 | Gar nicht          |
| 9. Die Produkte auf dieser Website sind relevant für mich.  | Sehr relevant   | (3) | 2   | 1   | 0   | 1 | 2 | 3 | Gar nicht relevant |
| 10. Gesamteindruck der Website.   | Sehr gut        | 3   | 2   | (1) | 0   | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 11. Würden Sie auf dieser Website tatsächlich etwas kaufen wollen?  | Auf jeden Fall  | 3   | 2   | 1   | (0) | 1 | 2 | 3 | Niemals            |
| 12. Werden Sie diese Website später wieder besuchen?  | Auf jeden Fall  | 3   | (2) | 1   | 0   | 1 | 2 | 3 | Niemals            |
| 13. Finden Sie, dass die Website einen guten ersten Eindruck von Graz vermittelt?   | Sehr            | 3   | 2   | (1) | 0   | 1 | 2 | 3 | Gar nicht          |
| 14. Sind Sie der Meinung, dass die Kategorien "BürgerInnen-Service", "Rathaus + Politik", "Leben in Graz", "Wirtschaft + Umwelt" und "Tourismus + Freizeit" gut gewählt sind? | Sehr            | (3) | 2   | 1   | 0   | 1 | 2 | 3 | Gar nicht          |