

Thinking Aloud Test

G4-08

Einleitung

- TA Test
- Graz.at
- Attraktiv für Touristen und Bürger
- Meinung über Website gesammelt

Testmethodik

- Gedanken laut äußern
 - 3-5 Personen
 - 3 Dinge zu beachten
 - Benutzer in Zielgruppe
 - Repräsentative Aufgaben
- Testleiter soll nicht sprechen/User soll reden

Testmethodik

- Beginn mit Hintergrundinformationen, Beispielvideo, Ablauf...
- Schwierigkeitsgrad steigt pro Aufgabe
- Hauptziel: Bedürfnisse des Benutzers verstehen und Fehler finden
- Problem: TP will Erwartung erfüllen

Userprofile

- BürgerInnen aus Graz
- Personen, die nach Graz ziehen wollen
- Studierende
- Informationssuchende
- Englischsprachige User

Testpersonen

- 4 Studenten, 1 Angestellte

Alias	Geschlecht	Alter	Ausbildung	PC Erfahrung in Jahren	Internetnutzung in Studen/Woche	Website besucht
Emma	weiblich	20	Matura, Studiert Pharmazie	15	5	ja
Johannes	männlich	20	Matura, Studiert Chemie	14	30	nein
Raphael	männlich	20	Matura	10	35	nein
John Doe	männlich	21	Matura, Studiert Elektrotechnik	16	6	ja
Anna	weiblich	45	Matura, Angestellte	25	35	ja

Testumgebung

- Lenovo Yoga 3, Intel Core i7, 8 GB Ram, 14“
- Windows 10 Version 1703
- Firefox 53.0.2
- Testort: Mach und Partner ZT-GmbH, Gratwein-Straßengel
- Pilot: 13.05, Echter Test: 14.05

Testaufnahmen

- Canon EOS 750D, 18-55mm Objektiv, Stativ, Mikrofon
- Spiegel
- OBS – Studio
- Webcam
- 2 externe Mikrofone

Training

- Kein spezielles Computer/Browser Training
- Demo Video
- Beispiel mit cineplexx.at
- „Finden Sie heraus, wann der Film ‚Guardians of the Galaxy 2‘ heute läuft!“

Testaufgaben

- Besuchen Sie graz.at, sehen Sie sich um
- Ausgang der Gemeinderatswahlen 2017
- Parken in der Leitnergasse
- Reisepass anfordern
- Auto abgeschleppt, was tun?

Interviewfragen

- Wie war's?
- War etwas positiv/negativ?
- Bedienbarkeit?
- Wieder besuchen?

Diskussion und Analyse

- Begeisterung für Features wie Stadtplan, Webcams...
- Gutes Design
- Keine Werbung
- Suchfunktion „Blaue + Grüne Zonen“
- Stichwortsuche (ältere Beiträge, Eingabe)

Erfolgsraten

	Aufgabe 1	Aufgabe 2	Aufgabe 3	Aufgabe 4	Aufgabe 5
TP 1	1	1	0*	1	1
TP 2	1	1	1	1	1
TP 3	1	1	1*	1*	1*
TP 4	1	1	0	1	1
TP 5	1	1	0	1	1
Summe	5	5	2	5	5
%	100	100	40	100	100

Ein Stern (*) gibt an, dass dem User geholfen wurde

Erste Eindrücke

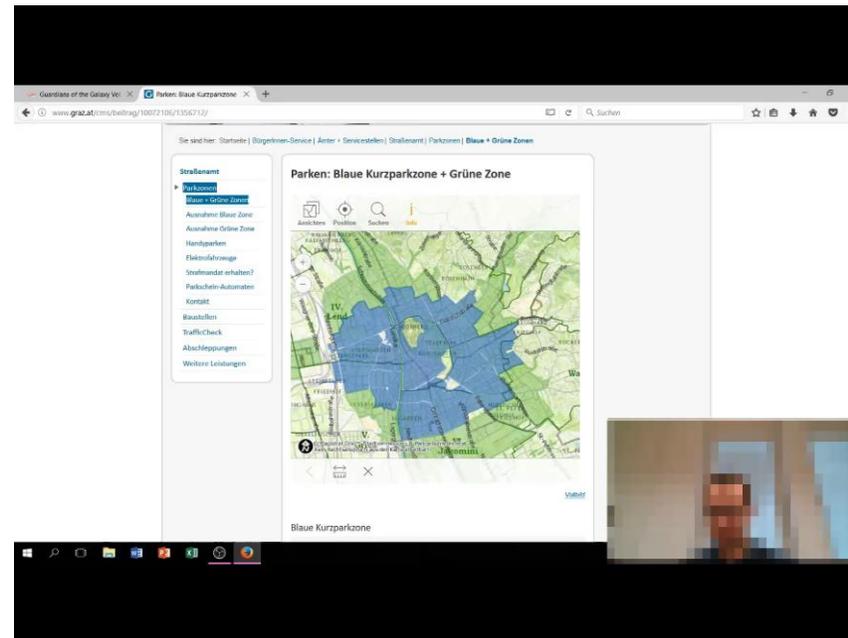
- Wer präsentiert sich?
 - Stadt Graz
- Für wen gedacht?
 - Bewohner, Touristen, Studenten
- Was bietet sie an?
 - Neuigkeiten, Informationen, Service für Bürger

Positive Beobachtungen

- Viele Informationen für Touristen (3,75)
- Einteilung in 5 Kategorien (3,25)
- Direkter Seitenaufruf (3,25)

Hauptprobleme

- Suchfunktion funktioniert nicht (3,75)
- Von allen Testpersonen bemängelt



Negative Beobachtung

- Wichtige Kategorien (3,00)
- Ältere Beiträge zuerst (3,00)
- Stichwortsuche muss genau sein (2,75)
- Präsenz des Stadtplans (2,75)

Interviews

- Leicht zu bedienen
- Stichwortsuche verbesserungsfähig
- Schönes Design
- Fehlerhafte Suchfunktion

Feedbackfragebogen

- Meiste durchschnittliche Bewertung: 5
- Außer:
- Zufriedenheit der Besucher (4)
- Und Kaufwunsch auf Webseite (3)