



HEURISTIC EVALUATION REPORT



Overview

- User Profiles
- Extent of the Evaluation
- Methods used
- Results
 - *General Overview*
 - *Negative Findings*
 - *Positive Findings*

USER PROFILES



User Profiles

- High Performance Group

User Profiles

- High Performance Group
- Casual Workout Group

User Profiles

- High Performance Group
- Casual Workout Group
- Entertainment Group

User Profiles

- High Performance Group
- Casual Workout Group
- Entertainment Group
- Wellness Group

User Profiles

- High Performance Group
- Casual Workout Group
- Entertainment Group
- Wellness Group
- Sportswear Group

User Profiles

- High Performance Group
- Casual Workout Group
- Entertainment Group
- Wellness Group
- Sportswear Group
- Committed Givers

EXTENT OF THE EVALUATION



Extend of the Evaluation

- Using the Website like a User

Extend of the Evaluation

- Using the Website like a User
- Order Process

Extend of the Evaluation

- Using the Website like a User
- Order Process
- Account Creation Process

Extend of the Evaluation

- Using the Website like a User
- Website Design Analysis
- Order Process
- Account Creation Process

Extend of the Evaluation

- Using the Website like a User
- Order Process
- Account Creation Process
- Website Design Analysis
- Overloading functionalities

METHODS USED



Methods used

- Recording of Website usage

Methods used

- Recording of Website usage
- Pos/Neg found?

Methods used

- Recording of Website usage
- Pos/Neg found? → Clip

Methods used

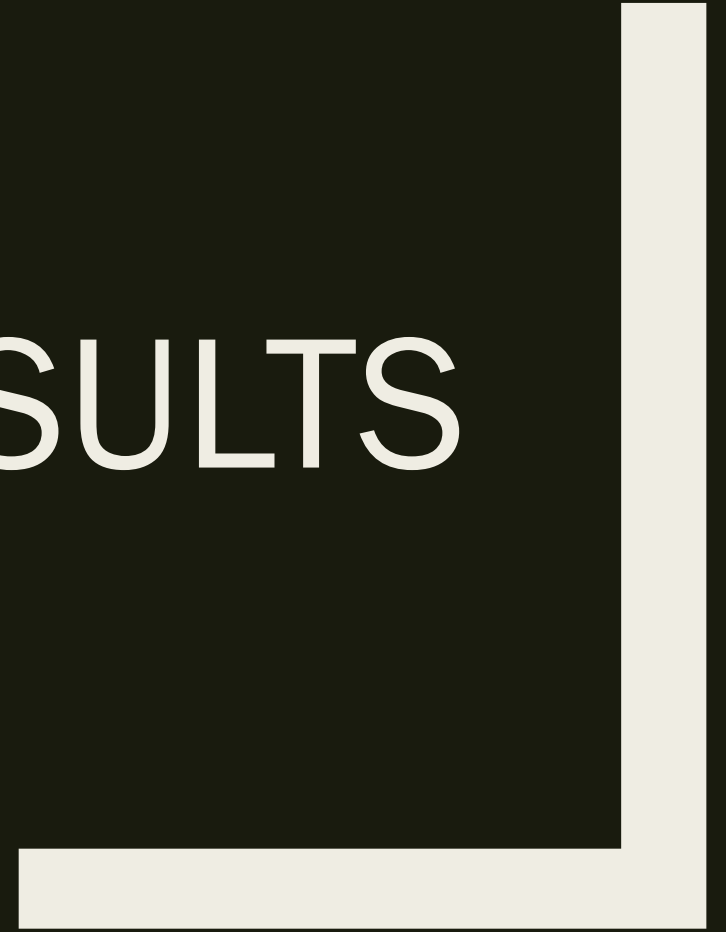
- Recording of Website usage
- Pos/Neg found? → Clip
- Documentation (Log Files)

Methods used

- Recording of Website usage
- Pos/Neg found? → Clip
- Documentation (Log Files)
- Graded by us four

Rating (pos/neg)	Meaning
4	Catastrophic Prob. Extremely Pos.
3	Serious Prob. Major Pos.
2	Minor Prob./Pos.
1	Cosmetic Prob./Pos.
0	Not a Prob/Pos

RESULTS



Results – General Overview

43 Negative Findings

Results – General Overview

43 Negative Findings

11 Positive Findings

Results – General Overview

43 Negative Findings

- Average Rating:

11 Positive Findings

- Average Rating:

Results – General Overview

43 Negative Findings

- Average Rating: 2.24

11 Positive Findings

- Average Rating: 2.36

Results – General Overview

43 Negative Findings

- Average Rating: 2.24
- Topics:
 - *Functionality*
 - *Consistency*
 - *Design Choices*

11 Positive Findings

- Average Rating: 2.36

Results – General Overview

43 Negative Findings

- Average Rating: 2.24
- Topics:
 - *Functionality*
 - *Consistency*
 - *Design Choices*

11 Positive Findings

- Average Rating: 2.36
- Topics:
 - *Functionality*
 - *Design Choices*

Unternehmen Impressum Karriere Kontakt 0800 2020 277 08:00 - 18:00 Uhr Lieferland Sprache Mein Konto

SPORT-TIEDJE
Europas Nr. 1 für Heimfitness

437.841 Artikel für Sie zum Versand bereit

7x in Österreich
Übersicht der Filialen

AUSDAUERTRAINING KRAFTTRAINING TRAMPOLINE, TISCHTENNIS UND SPIELGERÄTE MASSAGE, YOGA UND WELLNESS WEITERE KATEGORIEN

Crosstrainer Ergometer Laufband Rudergerät Kraftstation Trampolin Tischtennis Hantelbank Indoor Bike Hanteln Boxsport Massagegeräte

bis zum 17.04.2023

FRÜHLINGS RABATTE

JETZT ENTDECKEN

FITNESSGERÄTE
jetzt persönlich vor Ort testen!

7x in Österreich

Europas Nr.1 für Heimfitness
67x in Europa
0800 2020 277

KATEGORIEN

- » Fitnesstrampolin (1)
- » Boxsport (2)
- » Nordic Walking (1)
- » Kraftstation (3)
- » Hantelbank (3)
- » Langhantelstation (1)
- » Hanteln (7)
- » Bauchtrainer und Rückentrainer (2)
- » Krafttraining Zubehör (2)
- » Slackline (1)
- » Spielfahrzeuge (2)
- » Indoor-Spielgeräte (1)
- » Airtrack (1)

MARKEN

Frühlingsrabatte

15 15 30 45 75

1 von 3

Äb Coaster Bauchtrainer PSS00

cardioJump Airtrack Matte mit Luftpumpe

Bowflex SelectTech Hantel BF1090I von 4,5 bis 40,8 kg

17701 Bewertungen
4.67 / 5.00

2992 Bewertungen
4.72 / 5.00

Results – Negative Findings 5

- Name: Items per page feature is broken
- Problem: Doesn't work
- Rating: 3.50
- Video: *db-neg15-fifteen-items-is-enough.mp4*

Unternehmen Impressum Karriere Kontakt **0800 2020 277** 08:00 - 18:00 Uhr Lieferland Sprache Mein Konto

Europaweit über 3.557.058 zufriedene Kunden **Deutschlands bester Online-Shop** für Sportgeräte (n-tv-DIGO 2016-2022) 67 Fachmärkte vor Ort mit 75 eigenen Servicetechnikern 437.841 Artikel für Sie zum Versand bereit Seit 39 Jahren Ihr Experte für Heimfitness

SPORT-TIEDJE Europas Nr. 1 für Heimfitness **7x in Österreich** [Übersicht über Filialen](#) **999** € 398 601,00

Warenkorb **Adresseingabe** **Zahlungsart** **Eingaben kontrollieren**

Gern stehen wir Ihnen auch persönlich bei Fragen zur Verfügung: **0800 2020 277**

Artikel	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
Taurus Hantelbank B900 ArtNr.: TF-B900 Auf Lager	8000	€ 399,00	€ 398 601,00
Lieferung per GLS		Versandkosten	€ 0,00
		Gesamtsumme	€ 398 601,00 <small>inkl. MwSt.</small>

oder

Zahlarten

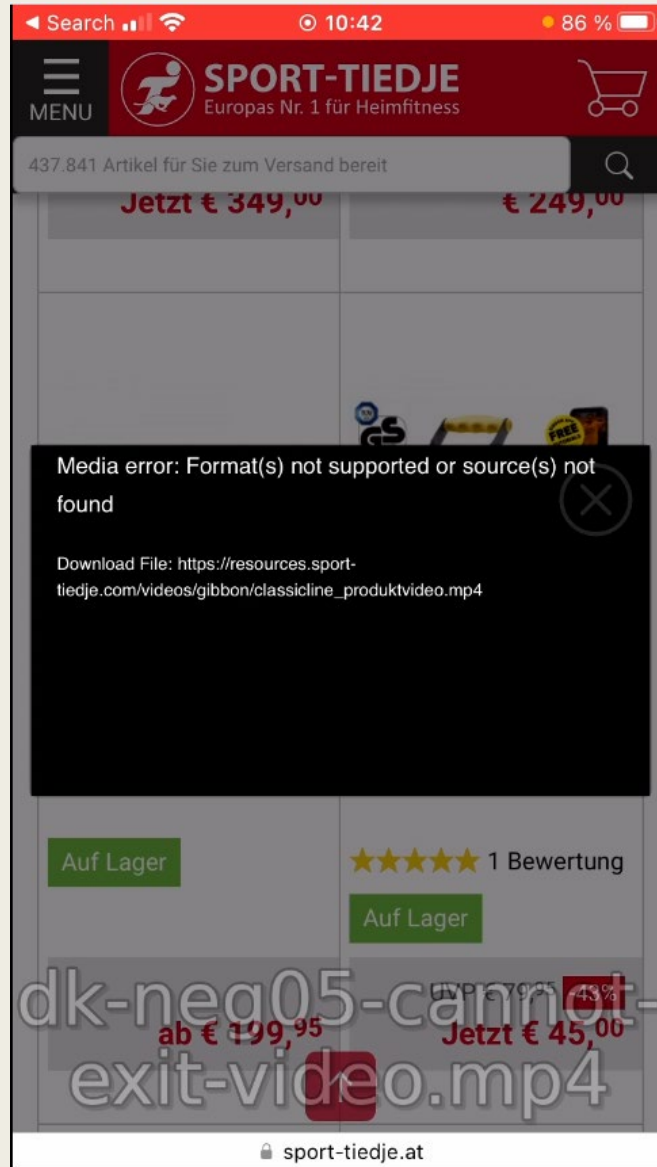
Schnelle Lieferzeiten **Käuferschutz** **Datenschutz** **Rückgaberecht** **Sichere Zahlung mit SSL-Verschlüsselung**

Impressum - Sport-Tiedje GmbH Österreich, Floridsdorfer Hauptstr. 1-7, 1210 Wien

www.sport-tiedje.at

Results – Negative Findings 4

- Name: Shopping Cart takes forever to load
- Problem: Loading-time. Crashes.
- Rating: 3.50
- Video: *db-neg04-qty-exp-slowdown.mp4*



Results – Negative Findings 3

- Name: Closing video is not possible
- Problem: Videos don't stop playing
- Rating: 3.75
- Video: *dk-neg05-cannot-exit-video.mp4*


Unternehmen Impressum Karriere Kontakt 0800 2020 277 08:00 - 18:00 Uhr Lieferland Sprache Mein Konto

Europaweit über 3.557.058 zufriedene Kunden Deutschlands bester Online-Shop für Sportgeräte (n+V+DISQ 2016-2022) 67 Fachmärkte vor Ort mit 75 eigenen Servicetechnikern 437.841 Artikel für Sie zum Versand bereit Seit 39 Jahren Ihre Expertise für Heimfitness





SPORT-TIEDJE Europas Nr. 1 für Heimfitness 437.841 Artikel für Sie zum Versand bereit 7x in Österreich Übersicht der Filialen € 10 273,95

Warenkorb Adresseingabe Zahlungsart Eingaben kontrollieren


Gern stehen wir Ihnen auch persönlich bei Fragen zur Verfügung: 0800 2020 277


Artikel	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
 Life Fitness PCSR Recumbent Bike SE3HD (Variante: artic silver) ArtNr.: LF-PCSR-SWXXD-010 Nicht auf Lager Wieder lieferbar ab ca. KW 23 (05.06.2023 - 09.06.2023) Garantieverlängerung (1 Jahr)	1	€ 9 999,00	€ 9 999,00
	1	€ 274,95	€ 274,95
Lieferung per Spedition		Versandkosten	€ 0,00
		Gesamtsumme	€ 10 273,95 inkl. MwSt.

Gutscheincode Weiter oder

Zahlarten    

Schnelle Lieferzeiten Käuferschutz Datenschutz Rückgaberecht Sichere Zahlung mit SSL-Verschlüsselung

 17701 Bewertungen
4.67 / 5.00

 2992 Bewertungen
4.72 / 5.00

Results – Negative Findings 2

- Name: Extended warranty not editable in the cart
- Problem: Self-explanatory
- Rating: 3.75
- Video: *db-neg01-warranty-unchangable.mp4*

Unternehmen Impressum Karriere Kontakt 0800 2020 277 08.00 - 18.00 Uhr Lieferland Österreich Sprache Mein Konto

SPORT-TIEDJE
Europas Nr. 1 für Heimfitness

437.841 Artikel für Sie zum Versand bereit

7x in Österreich
Übersicht der Filialen

AUSDAUERTRAINING KRAFTTRAINING **TRAMPOLINE, TISCHTENNIS UND SPIELGERÄTE** MASSAGE, YOGA UND WELLNESS WEITERE KATEGORIEN

Indoor-Tischtennisplatte Outdoor-Tischtennisplatte Trampolin Slackline Spielfahrzeuge Gokart Outdoor-Spielgeräte

PREISBEREICH

116€ 1688€

VERFÜGBARKEIT

Kurzfristig verfügbar

EINSATZBEREICH

Heimmutzung
 semiprof. Nutzung
 prof. Nutzung

DURCHMESSER

0 520

FORM

rund
 rechteck
 oval

HÖHE

Inground
 auf Beinen

Berg Grand Champion InGround inkl. Sicherheitsnetz Deluxe


Auf Lager

SPORT-TIEDJE TESTURTEIL

Qualität ■ ■ ■ ■ ■ Schwingung ■ ■ ■ ■ ■
Sicherheit ■ ■ ■ ■ ■

ab € 1 472,00

#6



Berg Trampolin InGround Champion inkl. Sicherheitsnetz Deluxe

Auf Lager

SPORT-TIEDJE TESTURTEIL

Qualität ■ ■ ■ ■ ■ Schwingung ■ ■ ■ ■ ■
Sicherheit ■ ■ ■ ■ ■

UVP ab € 1 239,00 -12%
Jetzt ab € 1 078,00


Berg Trampolin Grand Champion inkl. Sicherheitsnetz Deluxe (2023)

Auf Lager

SPORT-TIEDJE TESTURTEIL

Qualität ■ ■ ■ ■ ■ Schwingung ■ ■ ■ ■ ■
Sicherheit ■ ■ ■ ■ ■

€ 1 549,00



Berg Trampolin Ultim Champion InGround inkl. Sicherheitsnetz Deluxe

Auf Lager

SPORT-TIEDJE TESTURTEIL

Qualität ■ ■ ■ ■ ■ Schwingung ■ ■ ■ ■ ■
Sicherheit ■ ■ ■ ■ ■

UVP ab € 1 319,00 -18%
Jetzt ab € 1 069,00


Berg Trampolin Champion inkl. Sicherheitsnetz Deluxe (2022)

Auf Lager

SPORT-TIEDJE TESTURTEIL

Qualität ■ ■ ■ ■ ■ Schwingung ■ ■ ■ ■ ■
Sicherheit ■ ■ ■ ■ ■

UVP ab € 1 179,00 -23%
Jetzt ab € 907,00



Berg Trampolin Ultim Champion Regular inkl. Sicherheitsnetz Deluxe

Auf Lager

SPORT-TIEDJE TESTURTEIL


Qualität ■ ■ ■ ■ ■ Schwingung ■ ■ ■ ■ ■
Sicherheit ■ ■ ■ ■ ■

UVP ab € 1 259,00 -18%
Jetzt ab € 1 069,00

FITNESSGERÄTE

jetzt persönlich vor Ort testen!

7x in Österreich



Europas Nr.1 für Heimfitness

67x in Europa

0800 2020 277

17701 Bewertungen
4.67 / 5.00

2992 Bewertungen
4.72 / 5.00

https://www.sport-tiedje.at/berg-trampolin-inground-champion-inkl-sicherheitsnetz-deluxe-bt-35.41.05.02

Results – Negative Findings 1

- Name: Filter element disappears
- Problem: Filter Box vanishes. Cannot be undone!
- Rating: 4.00
- Video: *db-neg18-filter-b-gonski.mp4*

Unternehmen Impressum Karriere Kontakt 0800 2020 277 08.00 - 18.00 Uhr Lieferland Sprache Mein Konto

SPORT-TIEDJE Europas Nr. 1 für Heimfitness 437.841 Artikel für Sie zum Versand bereit 7x in Österreich Übersicht der Filialen

AUSDAUERTRAINING KRAFTTRAINING **TRAMPOLINE, TISCHTENNIS UND SPIELGERÄTE** MASSAGE, YOGA UND WELLNESS WEITERE KATEGORIEN

Indoor-Tischtennisplatte Outdoor-Tischtennisplatte Trampolin Slackline Spielfahrzeuge Gokart Outdoor-Spielgeräte

116€ 168€

VERFÜGBARKEIT Kurzfristig verfügbar

EINSATZBEREICH Heimmutzung semiprof. Nutzung prof. Nutzung

FORM rund rechteck oval

HÖHE Inground auf Beinen

SICHERHEITSNETZ mit ohne

FITNESSGERÄTE SICHER EINKAUFEN

KONTAKTIEREN SIE UNS NUTZEN SIE UNSERE TELEFONISCHE FACHBERATUNG 0800 2020 277

Berg Trampolin InGround Champion Sports (2022) **€ 1 549,00**

Dino Cars Gartentrampolin Flat Level **Jetzt ab € 1 119,00**

Salta Trampolin First Class **Jetzt ab € 1 078,00**

Berg Trampolin InGround Champion Sports (2022) **Jetzt ab € 548,00**

Dino Cars Gartentrampolin Flat Level **Jetzt ab € 689,90**

Salta Trampolin First Class **Jetzt ab € 642,00**

FITNESSGERÄTE jetzt persönlich vor Ort testen! **7x in Österreich** Europas Nr.1 für Heimfitness **67x in Europa** 0800 2020 277

17701 Bewertungen **4.67 / 5.00**

2992 Bewertungen **4.72 / 5.00**

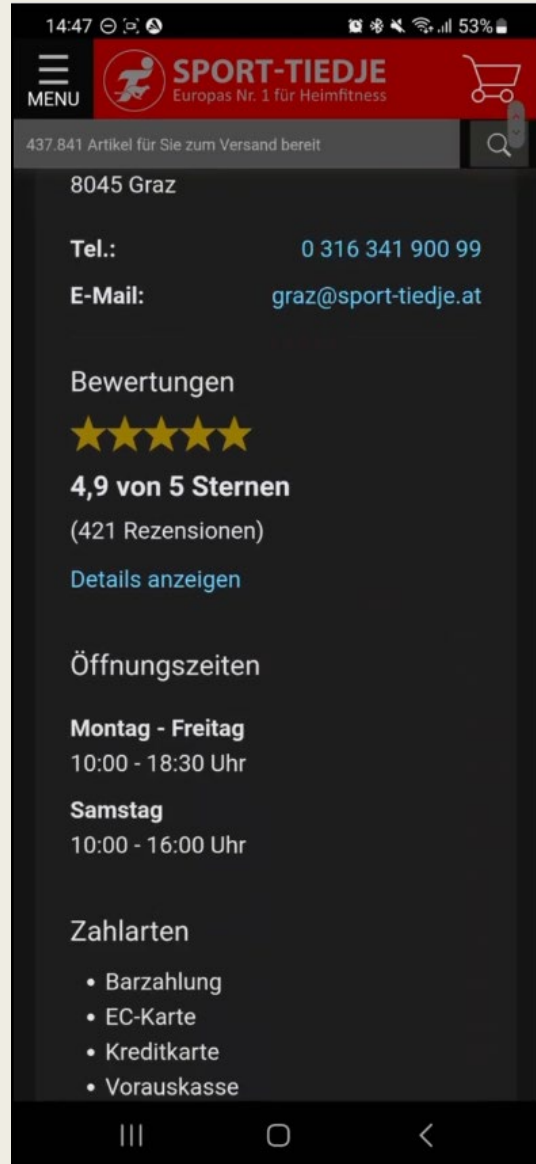
Results – Negative Findings 1

- Name: Filter element disappears
- Problem: Filter Box vanishes. Cannot be undone!
- Rating: 4.00
- Video: *db-neg18-filter-b-gonski.mp4*



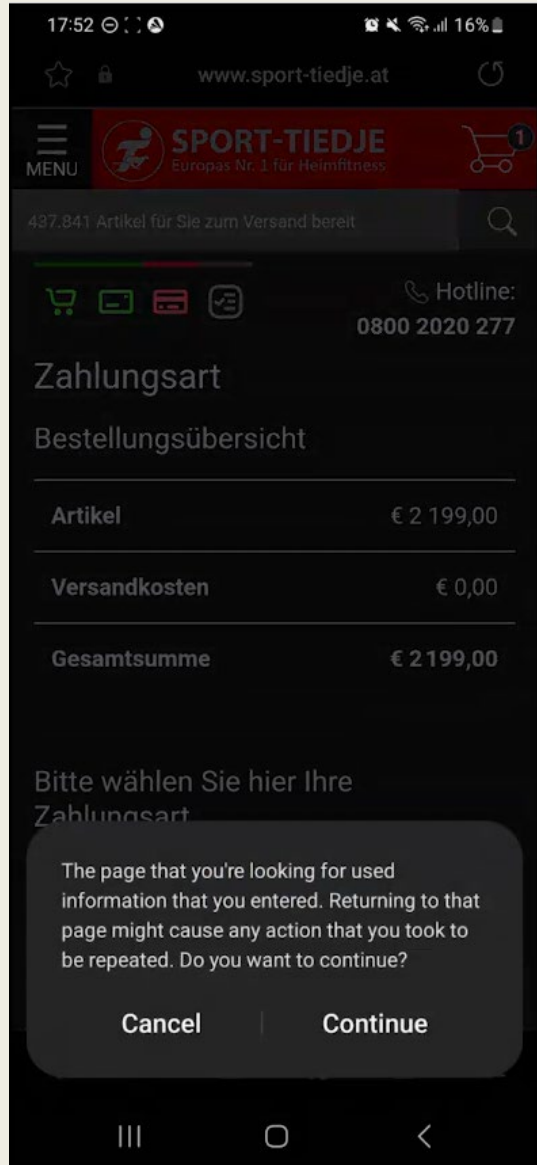
Results – Positive Findings 3

- Name: Contact and Store Page
- Plus: Attracts costumers
- Rating: 3.25
- Video: *rh-pos03-contact-store-page.mp4*



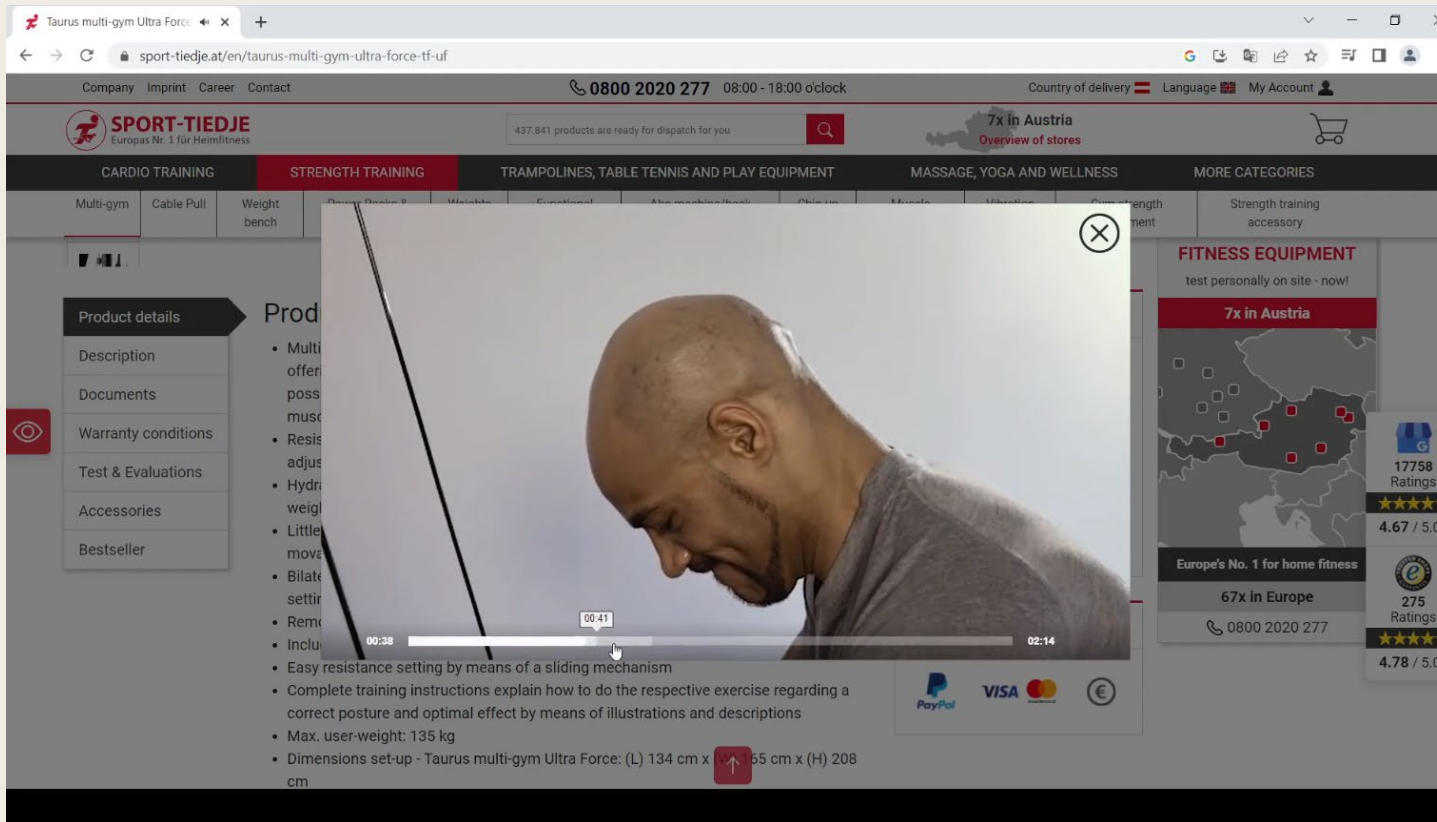
Results – Positive Findings 3

- Name: Contact and Store Page
- Plus: Attracts costumers
- Rating: 3.25
- Video: *rh-pos03-contact-store-page.mp4*



Results – Positive Findings 2

- Name: Refresh warning
- Plus: Can save time
- Rating: 3.25
- Video: *rh-pos01-refresh-warning.mp4*



Results – Positive Findings 1

- Name: Description videos for every item
- Plus: Self-explanatory
- Rating: 3.50
- Video: *an-pos01-videos-for-items.mp4*



THANK YOU!