

Feedback Fragebogen

Bewerten Sie bitte anhand folgender Aspekte ihre Zufriedenheit mit der Webseite. Markieren Sie dazu die passende Nummer mit einem Kreis.

- 1. Zum gewünschten Teil der Website hinfinden. Sehr leicht 3 2 1 0 ① 2 3 Sehr schwer
- 2. Qualität der Informationen. Sehr gut 3 2 1 0 1 ② 3 Sehr schlecht
- 3. Texte sind leicht zu Lesen. Sehr leicht 3 2 ① 0 1 2 3 Sehr schwer
- 4. Lokale Sitesuche (falls vorhanden und verwendet). Sehr gut 3 2 1 ① 0 1 2 3 Sehr schlecht
- 5. Graphische Gestaltung der Website, inkl. Farben und Grafiken. Sehr gut 3 2 1 0 1 ② 3 Sehr schlecht
- 6. Konsistenz der Website. Sehr konsistent 3 2 1 ① 0 1 2 3 Sehr inkonsistent
- 7. Geschwindigkeit der Website. Sehr schnell 3 ② 1 0 1 2 3 Sehr langsam
- 8. Diese Website kümmert sich um meine Zufriedenheit als Besucher. Sehr 3 2 ① 0 1 2 3 Gar nicht
- 9. Diese Website kümmert sich um meine Zufriedenheit als Besucher. Sehr relevant ③ 2 1 0 1 2 3 Gar nicht relevant
- 10. Die Produkte auf dieser Website sind relevant für mich. Sehr gut 3 2 1 0 ① 2 3 Sehr schlecht
- 11. Gesamteindruck der Website. Sehr 3 2 1 0 1 2 ③ Gar nicht
- 12. Wie vertrauensvoll wirkt diese Website? Auf jeden Fall 3 2 1 0 1 2 ③ Niemals
- 13. Werden Sie diese Website später wieder besuchen? Auf jeden Fall 3 2 1 0 1 ② 3 Niemals
- 14. Würden Sie diese Website weiterempfehlen? Sehr viel ③ 2 1 0 1 2 3 Sehr wenig
- 15. Wie oft besuchen Sie Online-Sportartikelhändler? Sehr oft ③ 2 1 0 1 2 3 Nicht sehr oft